

**ДЕРЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКИ
И УСТРАНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ,
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
(EUROPEAID/11408/C/SV/RU)**

**ОБЗОР ИНСТИТУТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
В СТРАНАХ ЕС и РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Автор: Ольга Манафова

**Москва
2005**

Автор:
Ольга Манафова

Опубликовано в 2005 г.

© 2005, авторские права принадлежат Европейской Комиссии

Все права защищены.

Публикация, распространение или передача в любой форме всего издания или любой его части без предварительного письменного разрешения Европейской Комиссии запрещается.

Заявки на репродуцирование издания направлять по адресу:
Компания IMC Consulting Ltd., Россия, 124047,
Москва, ул. Чаянова, д. 22, стр. 4

Данный сборник подготовлен Компанией IMC Consulting Ltd в консорциуме с АНО «Информационно-консультационный центр «Бизнес-Тезаурус», «Euro consultants S.A.» и «ЕОСА».

Итоги, заключения и интерпретация документов, включенных в данный сборник, принадлежат только авторам и не отражают политику или точку зрения Европейской Комиссии, а также организаций, в которых работают авторы.

ISBN 5-98984-012-8

О Евросоюзе:

Европейский Союз состоит из 25 государств-членов, объединившихся с целью последовательного совершенствования и обмена существующим позитивным опытом развития, технологиями, «ноу-хау», ресурсами. За пятидесятилетний период расширения было создано пространство стабильности, демократии и устойчивого развития, характеризующееся при этом сохранением культурного разнообразия, последовательной реализацией принципов терпимости и свободы личности.

В задачи Европейского Союза входит распространение достижений и принятых ценностей среди стран, не являющихся членами.

О самой программе:

Программа сотрудничества Европейского Союза и России (официально известная как Tacis) представляет собой инструмент по практической реализации Соглашения о партнерстве и кооперации (Partnership & cooperation Agreement PCA). В рамках Программы осуществляется обмен опытом между Россией и странами-членами Евросоюза в различных сферах кооперации, представляющих наибольший интерес для обеих сторон, в том числе по вопросам ядерной безопасности, финансов, малого и среднего предпринимательства, местного самоуправления и ряду других. В настоящее время Программа включает более 250 проектов и является крупнейшей для стран бывшего социалистического лагеря. Количество принимающих в Программе участие российских и европейских экспертов одинаково. Начиная с 1991 года было успешно осуществлено более 1700 проектов общей стоимостью 2,6 миллиарда Евро.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. Международные требования для обеспечения услуг Независимой Экспертизы..... | 6 |
| 2. Примеры Институтов Независимой Экспертизы в Евросоюзе..... | 9 |
| 2.1. TÜV Reinland Group (Германия)..... | 9 |
| 2.2. «UDT» (Польша)..... | 11 |
| 2.3. «AFNOR Group» (Франция)..... | 12 |
| 2.4. «VDE» (Ассоциация по электрическим, электронным и информационным технологиям) Германия..... | 14 |
| 2.5. Рабочая рамка..... | 15 |
| 2.5.1. Положения..... | 15 |
| 2.5.2. Аккредитация..... | 17 |
| 2.5.3. Европейские и национальные организации органов, предоставляющих услуги независимой экспертизы..... | 18 |
| 3. Примеры Институтов Независимой Экспертизы, основанных в Российской Федерации..... | 22 |
| 3.1. ФГУ «Российский Центр Тестирования и Сертификации - Москва»..... | 22 |
| 3.2. ВНИИС (Научно-исследовательский Институт по Сертификации)..... | 24 |
| 3.3. Рабочая рамка..... | 25 |
| 3.3.1. Положения..... | 25 |
| 3.3.2. Аккредитация..... | 27 |
| 3.3.3. Национальные организации органов, осуществляющих независимую экспертизу..... | 28 |
| 3.3.4. Дальнейшее развитие..... | 30 |
| 4. Базы данных институтов независимой экспертизы..... | 33 |
| 4.2. Национальные базы данных по услугам аккредитации..... | 33 |
| 4.2.1. TICQA..... | 34 |
| 4.2.2. NANDO..... | 35 |
| 4.3. Государственный Реестр органов и лабораторий по аккредитации..... | 36 |
| 4.4. Рекомендации по применению лучшей практики Евросоюза по формированию института независимой экспертизы..... | 37 |
| 5. Приложения №№ 1 - 4..... | 42 |
| Сведения об авторе..... | 49 |

1. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛУГ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Институт Независимой экспертизы предлагает богатый выбор услуг органам власти, бизнесу и общественным организациям в областях научных исследований, экспертизы, оценки соответствия, проведения аудита и т.д.

Предоставление некоторых из вышеперечисленных услуг, например консультативных, не требует соблюдения каких-то особых правил. Однако, услуги, относящиеся к оценке соответствия, регулируются национальными и международными требованиями.

Для большей убежденности в достоверности результатов проведения оценки соответствия, был утвержден определенный свод международных правил и требований, изложенных в кодексе ISO/IEC «О правилах и стандартах». Международная документация, связанная с услугами проведения оценки соответствия (такими как: испытания, инспекция, международная система сертификации, сертификация персонала и сертификация продукции) постоянно совершенствуется в силу своей значимости для глобализации торговли и международных услуг.

Для организаций, специализирующихся на проведении оценки соответствия (CABs) были выработаны специальные требования, подтверждающие их объективность, профессионализм и конфиденциальность. Их структура и организация работ должны быть построены таким образом, чтобы избежать конфликтов интересов в своей деятельности, например: предоставление консультативных услуг и сертификации не должны осуществляться в одной и той же организации.

Самый легкий и быстрый способ проверки компетентности организаций, специализирующихся на оценке соответствия – это аккредитация. Значение гармонизированного, международного критерия для оценки деятельности этих организаций (CABs) может быть подтверждена наглядным примером деятельности около 25,000 лабораторий по всему миру, аккредитованных в соответствии с ISO/IEC 17025: «Основными требованиями для подтверждения компетентности лабораторий по испытаниям и калиброванию». Наличие аккредитации у организаций, специализирующихся на оценке соответствия, гарантирует их компетентность и к минимуму сводит риск получения

непрофессиональных услуг. Задача аккредитации, определенная правительством, состоит в защите интересов общественности.

Со своей стороны, аккредитирующие органы стремятся к международному признанию и гармонизации работы, посредством взаимодействия с двумя международными организациями IAF (Международный Форум по Аккредитации) и IAL (Международное Сотрудничество по Аккредитации лабораторий и органов контроля). На сегодняшний день, Российские органы по аккредитации не являются членами этих организаций. Для своих членов IAF и IAL разрабатывают руководство по применению обязательных международных стандартов и правил.

Структура и работа аккредитирующих органов должны быть построены таким образом, чтобы защищать собственную беспристрастность и профессионализм. Для обеспечения принципа беспристрастности, поддержки и развития политики и правил своей деятельности, аккредитирующий орган должен разработать соответствующую структуру и документированные процедуры для более эффективного привлечения заинтересованных сторон. Аккредитирующий орган должен следить за тем, что интересы вовлеченных сторон (организаций по оценке соответствия, производителей и потребителей) должны быть представлены пропорционально.

Международная документация не содержит никаких ограничений правового положения аккредитирующего органа или организаций по оценке соответствия, такими органами могут являться правительственные, некоммерческие или какие-либо другие юридические лица. Аккредитирующий орган не должен предлагать и предоставлять услуги, которые могли бы дискредитировать его профессионализм, например: одновременное предоставление консультативных услуг и проведения оценки соответствия¹.

В последних нормативных документах разработаны требования, направленные на избежание ситуаций конфликта интересов, которые применимы и ко всем вовлеченным органам (организации по оценке соответствия или аккредитирующий орган). Организация по оценке соответствия уполномочена регулировать деятельность этих органов в плане их

¹ ISO/IEC 17011:2004 Оценка Соответствия - основные требования к аккредитирующим органам, которые занимаются аккредитацией органов по оценке соответствия.

конфиденциальности, беспристрастности и справедливости. Это может создать некоторые трудности для органов, состоящих в крупных корпорациях или группах, которые до сегодняшнего дня успешно демонстрировали свою независимость в области соответствия ранее установленным стандартам. Этот аспект и само определение значения «родственных организаций» находятся в процессе тщательного изучения всеми заинтересованными сторонами на международном уровне².

Назначение системы аккредитации – укреплять доверие со стороны покупателя и регулятора к результатам оценки соответствия, проводимой аккредитованными органами. Такая система аккредитации содействует развитию трансграничной торговли, основная цель которой – это организация работ по обеспечению услуг по принципу «одного окна», то есть предоставление всех видов услуг, связанных с проведением аккредитации и оценки соответствия в одном месте. Система благоприятствования трансграничной торговли может работать очень эффективно, при условии, что все аккредитирующие органы и организации по оценке соответствия будут функционировать в соответствии со всемирно принятыми стандартами и требованиями и в соответствующей манере, учитывая интересы всех заинтересованных сторон.

На международной уровне, в организациях IAL и IAF были разработаны механизмы «оценки, данные равным по должности», которые гарантируют работу аккредитирующих органов в соответствии с установленными международными стандартами. Те организации, которые успешно прошли «оценку, данную равным по должности», могут вступить в «Соглашения о взаимном признании стандартов», заключаемыми в определенных экономических отраслях. Стороны «Соглашения о взаимном признании стандартов» содействуют процессу развитию системы по принципу «одного окна» посредством взаимного признания и поддержки результатов проведения аккредитованной оценки соответствия. Теоретически, это означает, что организациям по оценке соответствия достаточно получить аккредитацию для осуществления конкретной деятельности один раз от одного, а не нескольких аккредитирующих органов.

² Предварительный план IAF: Руководство по применению стандартов ISO/IEC и правил 65:1996

2. ПРИМЕРЫ ИНСТИТУТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ В ЕВРОСОЮЗЕ

В странах Евросоюза существует множество разнообразных институтов, играющих роль механизмов для наилучшего применения экспертизы в соответствующих областях. Некоторые из этих институтов были учреждены под надзором государственных властей, другие основаны по инициативе негосударственных заинтересованных сторон. Но в любом случае, они привлекают индивидуальных и корпоративных экспертов и создают платформу для предоставления соответствующих услуг предприятиям и общественности. Отдельные европейские организации, благодаря своему богатому опыту и скоплению национальных ресурсов, воспринимаются как институты важных экономических отраслей. Следует также помнить и о большом количестве малых предприятий, специализирующихся на испытаниях или обучении и консультациях. Но на рынке они не доминируют и не играют влиятельной роли в определении тенденций.

2.1. TÜV Reinland Group (Германия)

Из организации, занимающейся только региональной инспекцией, «TÜV Reinland Group» разрослась до размеров международной корпоративной группы и сегодня является крупным международным поставщиком технических услуг, покрывающим все аспекты безопасности и качества в области технологий и охраны окружающей среды.

Сейчас деятельность этой группы осуществляется в 32 сферах бизнеса, подразделяясь на пять секторов: промышленные услуги, безопасность и качество продукции, информационные технологии и инновации, автомобильный и транспортный, образование и предоставление консультативных услуг.

Предшественником «TÜV Reinland» была независимая организация по инспектированию, сформированная 80 операторами паровых котлов. Эта организация была уполномочена регулируемыми органами в целях проведения обязательной инспекции паровых котлов и, позже, автомобилей и проведения тестов на получение водительских удостоверений. В начале двадцатого столетия организация, расширяя границы своей деятельности, начинает предоставлять свои услуги

горнодобывающей и энергетической промышленностям. Позже она сливается с похожими по деятельности соседними организациями из районов г.Кёльна. С 1960 года «TÜV Rheinland» открывает местные и заграничные филиалы. На сегодняшний день у группы «TÜV Rheinland» более 100 филиалов (см.Приложение 1) в 50 странах, с персоналом в 8,200 человек и с общим оборотом в 700 миллионов Евро. Через сеть своих филиалов, группа «TÜV Rheinland» в состоянии предложить своим клиентам богатый выбор услуг, связанных с консультациями, проведением испытаний, инспекций и сертификации (как обязательной, так и добровольной). Согласно директивам Нового Подхода все филиалы группы «TÜV Rheinland» являются уполномоченными (нотифицированными) органами и обладают огромным количеством аккредитаций в различных сферах деятельности, например: 8 немецких аккредитаций только по оборудованию, работающему под давлением.

Преимущество такого положения позволяет клиентам «TÜV» получить полный ассортимент услуг для товаров, предназначенных для разных рынков. На пример: филиалы «TÜV Rheinland», будучи уполномоченными (нотифицированными) органами», согласно директивам ЕС, применимым к игрушкам, могут провести тестирование и анализ на соответствие продукта основным требованиям для получения маркировки CE. Дополнительно, организация может предоставить услуги по сертификации товара на получение GS (German Safety Mark - немецкая маркировка безопасности) и маркировку качества: TÜV Rheinland PROOF, для получения которой, согласно стандартам Евросоюза и национальным стандартам, необходимо пройти дополнительное тестирование.

Следует отметить тот факт, что «TÜV Rheinland Group» успешно развивается и осуществляет свою деятельность в унисон с тщательно разработанным национальным техническим законодательством и довольно сложной немецкой системой аккредитации. Организация также хорошо приспособлена к требованиям международного рынка, ее филиалы, расположенные по всему миру, успешно выполняют свою функции, следуя различным национальным директивам.

В течении 130 лет, «TÜV» создавал свой всемирно признанный имидж, представляя в своем лице немецкую традиционную промышленность с присущей ей гарантией качества и опираясь на свою независимость, нейтралитет и профессиональную экспертизу. Компания также использует

национальную маркировку стандарта безопасности (GS) и качества - маркировку самой компании «TÜV Rheinland PROOF». На эти добровольные знаки маркировки часто обращают внимание покупатели, что придает товару видимое преимущество как на внутреннем немецком рынке, так и на международном.

Благодаря своей хорошо развитой структуре (см. Приложение 1) «TÜV» предлагает своим клиентам полный спектр услуг, гарантируя соответствие стандартам и не нарушая при этом принцип «конфликта интересов».

2.2. «UDT» (Польша)

«UDT» - организация с похожей «TÜV Rheinland» историей происхождения, но меньше в размере и предлагаемом спектре услуг. «UDT» является интересным наглядным примером того, как представленный государственной властью орган за переломное время перехода к рыночной экономики, в течении десятилетия, может адаптироваться к требованиям нового свободного рынка. В начале 20-ого столетия «UDT» (Офис Технической Инспекции) первоначально был создан как «Общество Инспекции Паровых Котлов». Их деятельность заключалась в проведении инспекций установки оборудования (такого как: оборудование, работающего под давлением, подъемные устройства, контейнеры, резервуары). Своим главным обязательством UDT считает проведение процедур оценки соответствия оборудования на определение соответствия требованиям и спецификациям в их различных стадиях - дизайна, производства и обслуживания. Компания также специализируется на проведении анализа по безопасности и повреждениям, и распространении информации о проблемах технической безопасности.

«UDT» является неторговой организацией с персоналом в 600 человек, ее Президент назначается самим правительством.

После вступления Польши в Евросоюз в 2004 г., согласно 11 директивам «Нового Подхода» польское правительство назначает «UDT» уполномоченным (нотифицированным) органом, тем самым открывая перед польскими производителями двери в мир единого европейского рынка.

Перед «UDT» встают новые задачи – соответствие требованиям и растущему спросу нового рынка, и, чтобы идти в ногу с быстроразвивающимися событиями, «UDT» расширяет границы своей деятельности и создает новые виды услуг в сферах

наблюдения за рынком (в некоторых областях), системах качества, сертификации персонала, а также продукции, добровольной инспекции и проведения обучения (трейнинга).

2.3. «AFNOR Group» (Франция)

«AFNOR Group» (Франция) - недавно претерпела некоторые структурные изменения как результат слияния с крупной компанией по сертификации «AFAQ-ASCERT», в настоящее время она состоит из ассоциации одной центральной компании и трех коммерческих филиалов.

«AFNOR» (Французская Ассоциация по Стандартизации) возглавляет «AFNOR Group.» «AFNOR» был образован в 1926г. и как уполномоченная властями организация находилась под административным надзором Министерства Промышленности, в ассоциации «AFNOR» состоят 3,000 компаний. Согласно постановлению от 26 января 1984 г., «AFNOR» осуществляет контроль над центральной системой по стандартизации, состоящую из 31 отраслевых офисов по стандартизации, органов государственной власти и 20,000 экспертов. «AFNOR» является национальным членом Европейского Комитета по Стандартизации (CEN) и Международной Организации по Стандартизации (ISO) и несет ответственность за выполнение соответствующих обязательств со стороны Франции.

Центральная компания «AFAQ-AFNOR», чей капитал полностью принадлежит «AFNOR», владеет всеми ценными бумагами коммерческих филиалов и содержит в себе вспомогательные ресурсы, которые могут понадобиться для работы со всеми своими действующими основными и дочерними организациями. Центральная компания является мозговым центром группы, которым разрабатывается стратегия, решаются операционные задачи и ведется контроль за работой филиалов.

Коммерческие филиалы:

«**AFAQ AFNOR Certification**» (Центр по сертификации) ответственен за соответствующую деятельность, функции которой раньше выполнялись «AFAQ Association and AFNOR Certification», которые теперь объединились в одну дочернюю компанию – это уполномоченный (нотифицированный) орган по проведению оценки соответствия строительных материалов и оборудования, работающего под давлением, установленным

директивам. «AFNOR Certification» осуществляет контроль за распространением маркировки NF (знак, подтверждающий соответствие французским стандартам), и его соответствия установленным требованиям. Так называемая «Сеть маркировки» состоит из участвующих в процессе сертифицирующих органов, аудиторов и испытательных лабораторий, сертифицирующих промышленные и продовольственные товары на соответствие со знаком NF, с учетом требований по охране окружающей среды и другие аспекты.

CAP AFNOR – как образовательный центр

«AFAQ AFNOR International» способствует развитию политики сертификации, технического сотрудничества и обучения. Этот международный центр представлен группой «AFNOR» во многих странах. Своим слиянием в «AFAQ AFNOR International», компании «AFAQ AFNOR» и «AFAQ-ASCERT International» объединили богатый опыт технической экспертизы, приобретенный организациями за время своей работы.

Благодаря своему многолетнему развитию в качестве национального органа по стандартизации и сертификации, «AFNOR» обладает ценным преимуществом работы в обоих секторах, посредством привлечения компетентных экспертов по сертификации и проведения процедур сертификации под всемирно-признанным именем Национального Института по Стандартизации. Это типичный пример (подобный «BSI» в Великобритании и «AENOR» в Испании) института, занимающегося стандартизацией, который начинает распространять свою деятельность и на сектор сертификации для соответствия с национальными стандартами, включая собственную маркировку. Такой подход предусматривает оптимальное использование соответствующей экспертизы для блага национальной промышленности. В течении последних 10 лет деятельность по стандартизации и сертификации была разделена между двумя юридическими лицами для того, чтобы обеспечить большую гибкость на рынке и соответствие с проводимой политикой Евросоюза о разделении деятельности по сертификации и стандартизации. В связи с этой политикой и другие национальные институты стандартизации выделили новое юридическое лицо, занимающееся только сертификацией продуктов.

2.4. «VDE» (Ассоциация по электрическим, электронным и информационным технологиям) Германия

«VDE» была основана в 1893г. и сегодня является одной из самых больших технических и научных ассоциацией в Европе. В настоящее время она насчитывает более 33,000 членов, включая инженеров, ученых и техников и около 5,000 студентов и около 1,250 корпоративных и аффилированных членов, представляющих все крупные немецкие предприятия электрической, электронной и информационно-технологической промышленности, а также электрические подсобные предприятия, федеральные органы и институты (организационная структура приведена в Приложении 2).

Под руководством «VDE» работают 5 научных организаций, проводятся международные симпозиумы и конференции, чья деятельность задает курс политики технического развития научным и профессиональным сообществам и широкой общественности.

«VDE» разрабатывает электротехнические стандарты и положения, и в рамках DKE (Немецкая Комиссия по Электрическим, Электронным и информационно-технологическим стандартам DIN и VDE) представляет Германию в Евросоюзе и международных организациях по стандартизации.

Информационный Центр Передовых Технологий «VDI /VDE» обеспечивает поддержку техническим компаниям в проведении трендового анализа, технологического маркетинга и консультаций.

В Институте «VDE» по Испытаниям и Сертификации задействовано 410 работников, которые проводят испытания электротехнического и электронного оборудования. «VDE» имеет несколько видов собственных, общеизвестных товарных знаков для электротехнического оборудования. Наличие у продукта сертификационного знака «VDE» играет значительную роль в его добавочной стоимости в нерегулируемом/добровольном секторе, где процессуальные нормы и положения ЕС (Директивы о Низком Напряжении и Электромагнитной Совместимости) не требуют привлечения третьей стороны для проведения оценки соответствия; само присутствие этих знаков гарантирует безопасность и качество продукта. Протоколы испытаний, проводимых в Институте «VDE» не только пригодны

для получения сертификата со знаком соответствия стандартам «VDE», но и являются достаточными доказательствами для получения национальных или отраслевых знаков сертификации других странах. «VDE» входит в состав стран, подписавших соглашения о сертификации, такие как: международная программа соглашений СЕ (IECEE – Система Испытаний на Соответствие Стандартам Безопасности Электрического Оборудования) и HAR (CENELEC, Соглашение об электрических кабелях и шнурах). Наглядные примеры сертификационных знаков для различных товаров приведены в Приложении 3. Такая сертификация является основополагающей для составления производителем Декларации ЕС о соответствии с директивой о низком напряжении, а также для маркировки продукта знаком соответствия СЕ.

«VDE» может быть охарактеризована как уникальная отраслевая ассоциация, в которой, под одним именем, гармонично сочетаются научная деятельность, стандартизация и сертификация с применением экспертизы всего промышленного сектора.

2.5. Рабочая рамка

2.5.1. Положения

Приведенные выше примеры деятельностью компаний Евросоюза наглядно демонстрируют развитие некоторых представителей института независимой экспертизы. В роли главных движущих сил такого развития выступают изменения спроса рынка и требований законодательства. Как один из факторов влияния на свободное перемещение товара на рынке, национальный закон о техническом регулировании был заменен альтернативным гармонизированным законом Европейского Союза, который ввел принципы всеобщего признания результатов оценки соответствия на территории Евросоюза. Фактически, это означает что органы инспекции и сертифицирующие органы теряют свою монополистическую роль на национальном рынке и вынуждены конкурировать с другими органами Евросоюза на условиях значительного сокращения случаев обязательного привлечения третьих сторон. Этот подход одобрили производители, но поставщикам услуг в области проведения оценки соответствия, в целях выживания, пришлось изменить свою стратегию на более гибкую, с большей ориентацией на рынок. Обычно такие компании, не смотря на

первичную цель, стремясь расширить сферу своей деятельности и охватывают регулируемые и нерегулируемые (добровольные) сектора. Они функционируют как уполномоченные (нотифицированные) органы, регулируемые законодательством Евросоюза и как уполномоченные органы для некоторых сфер деятельности, регулируемых национальным законодательством. Одновременно, эти органы развивают свои собственные структуры для наилучшего использования экспертизы и для предоставления различного рода услуг в области стандартизации, сертификации, исследований и консультации, способствуя развитию глобальной торговли и промышленности.

Большинство преуспевающих организаций создали рынок для своих собственных знаков сертификации (TÜV и VDE) в качестве гарантий качества и безопасности. В нескольких странах существуют свои регулируемые национальные знаки сертификации (GS - в Германии и NF - во Франции), которые не смотря на свой добровольный правовой статус, часто требуются покупателями и страховыми компаниями. Это создает дополнительный и важный рынок для института независимой экспертизы. Требования знака добровольной сертификации наблюдаются в секторах, где согласно техническому законодательству, от производителя требуется только декларация о соответствии техническим условиям без привлечения третьего лица для проведения оценки соответствия.

Посредством участия в программах многосторонних соглашений (таких как - Программа CB и Соглашение HAR) и создания фирм, действующих в рамках национального законодательства различных стран, TÜV позволяет своим клиентам получать более простой и экономичный доступ на мировой рынок.

Правительства некоторых стран-участниц Евросоюза уже пользовались национальным и общественным фондами для развития услуг в сфере независимой экспертизы, в основном в целях обеспечения доступа малым и средним предприятиям к таким услугам как: развитие и сертификация системы качественного управления в соответствии со стандартом ISO 9001 или проведение оценки соответствия товаров требованиям директив Нового Подхода.

2.5.2. Аккредитация

Как правило, органы, предоставляющие свои услуги в качестве третьего лица, добиваются аккредитации как доказательства своей компетентности. У органов с более широким полем деятельности соответственно и большее количество аккредитаций. Европейская Комиссия и государственные власти настаивают на применении аккредитации для оценки компетентности органов, занимающихся оценкой соответствия в процессе их учреждения и уведомления (нотификации). Как следствие, 90% уполномоченных (нотифицированных) органов были аккредитованы. Таким образом, будучи добровольным требованием, аккредитация может содействовать государственным органам власти в процессе принятия решений. В этом случае, органы по аккредитации иногда, дополнительно к стандартам аккредитации, предъявляют добавочные требования, в свою очередь согласованными с ответственными уполномочивающими органами власти / министерствами.

За исключением Германии, все другие страны Евросоюза имеют единый национальный орган по аккредитации, который предоставляет полный спектр услуг по аккредитации и проведению испытаний в добровольной и регулируемой сферах деятельности. В этом случае организации по проведению оценки соответствия (CABs) могут получить выгоду от объединенного подхода и применения идентичных требований, первоначально установленных европейскими, а теперь международными руководствами и стандартами по оценке соответствия и аккредитации.

Германия – единственный член Евросоюза, где несколько органов по аккредитации обладают компетенцией в разных секторах – добровольной и регулируемой. ЕА (Европейская Организация по Аккредитации) играет самую важную роль в содействии объединенного подхода к процессу аккредитации своих органов – членом Организации.

Свою работу ЕА выполняет в тесном сотрудничестве с организациями заинтересованных сторон, чьи представители работают во всех технических комиссиях. Консультативный Совет Экспертов ЕА был создан с целью привлечения всех заинтересованных сторон – регулирующих органов, органов по проведению оценки соответствия, национальных органов власти, промышленности, органов по стандартизации и организаций

потребителей. Консультативный Совет Экспертов проводит заседания 2 раза в год с целью обсуждения политики гармонизации и аккредитации.

2.5.3. Европейские и национальные организации органов, предоставляющих услуги независимой экспертизы

Европейскими услугодателями в области независимой экспертизы были разработаны различные формы кооперации, позволяющие защищать свои совместные интересы. Эти организации построены на горизонтальном (как «EUROLAB» и «СЕОС») или секторному принципу. Наглядным примером организаций, объединяющихся для совместной работы в одном секторе, являются «Eurosec Building» (добровольная форма сертификации качества в строительстве), «Eurachem» (сеть химико-аналитических лабораторий) и Европейская Группа Официальных Испытательных Лабораторий на Огнестойкость).

«EUROLAB», «European Federation of National Associations of Measurement» (Европейская Федерация Национальной Ассоциации Измерений, Испытательных и Аналитических Лабораторий) была создана 15 лет назад представителями частных и общественных лабораторий, Европейской Комиссией и «EFTA EUROLAB» и представляет Европейские Лаборатории в политических и технических вопросах, которые потенциально могут повлиять на их деятельность. Она обеспечивает адекватные средства на обмен информацией и опытом, такие как – публикации меморандумов, излагающие позиции политических групп, технических отчетов, информационных писем, организации семинаров и экспертных групп. Примерами сфер их непрерывной деятельности являются области обеспечения качества при проведении испытаний и неопределенности измерений. Разработка и перевод документации в этих сферах чрезвычайно важны для лабораторий, которые обязаны сохранять свою компетентность и подтверждать соответствие своей работы определенным стандартам.

«EUROLAB» стремится стать европейским центром работ по неопределенности измерений, организаций взаимных сравнений и проверке пригодности лабораторий. Лаборатории обязуются регулярно участвовать в национальных и международных программах по взаимному сравнению и проверке квалификаций для подтверждения своей профессиональной состоятельности. Ассоциации национальных лабораторий - партнеры в «EUROLAB» - представляют общие интересы и

требования своих членов в сфере аккредитации, сотрудничая с национальными органами по аккредитации и Европейской Организацией по Аккредитации соответственно. «EUROLAB» способствует развитию услуг по проведению экономически эффективного тестирования, калибрования и измерениям, для которых требования по точности и качеству должны быть определены в соответствии с реальными потребностями. В своей среднесрочной стратегии «EUROLAB» стремится использовать сеть своих организаций для развития отношений с общественностью и экспертизу членов «EUROLAB» для пользы экономики и общества.

«СЕОС» - группа, созданная на добровольной основе из независимых, частных, полу-правительственных или правительственных организаций третьей стороны - или ассоциаций таких организаций, в целях проведения технической инспекции, сертификации продукции и систем управления качеством и профилактики рисков. Члены «СЕОС» признаны/уполномочены общественными регулирующими органами власти проводить инспекцию и другие процедуры по оценке соответствия разнообразного оборудования, включая паровые котлы, лифты, грузоподъемные краны, промышленное оборудование, атомные электростанции и т.д. Большинство из них также являются уполномоченными органами, действующими в рамках директив Нового Подхода Евросоюза. «СЕОС» представляет общие интересы своих членов, особенно перед Институтами Евросоюза и всеми международными и европейскими организациями, чья деятельность имеет отношение к директивам, регламентам, стандартам и аккредитации. В своем лице «СЕОС» также представляет интересы своих членов перед соответствующей промышленностью и ее организациями, а также иными организациями по оценке соответствия, потребителями и общественностью. Фактически, большинство членов «СЕОС» вовлечены в деятельность технической инспекции и организацию распространения информации, результатов изучений несчастных случаев и аварий. Тем самым «СЕОС» вносит значительный вклад в реализацию всех механизмов и регламентов, разработанных в рамках Нового и Глобального Подходов. Организации-члены «СЕОС» работают в нескольких технических комиссиях и рабочих группах в различных областях экономики. В результате многогранной деятельности этой организации, на трех языках (английском,

французском и немецком) было разработано и опубликовано более 100 рекомендаций по сертификации и инспекции, а также словари технических выражений. Многие из них включены в национальные и международные регламенты и стандарты.

«EROLAB» и «CEOC» действуют согласованно во избежание дублирования и ненужной затраты сил и средств на решение некоторых вопросов, и координируя позиции, затрагивающие общие интересы их членов. Посредством своего участия в организациях, описанных выше, европейским услугодателям гарантировано, что все аспекты их интересов представлены на национальном и международном уровнях. Таким образом, представители «EUROLAB» и «CEOC», являющиеся членами Консультативного Совета Экспертов ЕА, могут представить позиции своих членов в Совете.

Другая форма кооперации создана Европейской Комиссией для уполномоченных (нотифицированных) органов, функционирующих в соответствии с директивами Нового Подхода. Постановление Совета 93/465 обязует Комиссию, совместно с другими странами-членами Евросоюза, обеспечить существование полной кооперации в работе уполномоченных (нотифицированных) органов; для этой цели были созданы группы уполномоченных органов в рамках большинства директив. Каждая группа включает в себя членов крупных заинтересованных сторон: представителей уполномоченных (нотифицированных) органов, Европейской Комиссии, стран-членов Евросоюза, организаций по стандартизации, промышленных областей и наблюдателей. Обычно группы заседают один или два раза в год для обсуждения технических вопросов и подготовки документации по руководству и практических рекомендаций. Количество присутствующих на собраниях групп не ограничено; вся соответствующая информация размещена на интернет-сайте, ее интерактивная система обмена информацией обеспечивает участникам свободный доступ к библиотеке документов и позволяет комментировать проекты и предварительные планы, а также участвовать в дискуссиях на тематических форумах. Это позволяет уполномоченным органам не только активно участвовать во встречах и всегда находиться в курсе развивающихся событий, но и уменьшить транспортные расходы.

Сегодня Европейская Комиссия ведет кампанию, направленную на укрепление сотрудничества и создание единой

системы работ уполномоченных (нотифицированных) органов с целью разработки единого механизма для выполнения поставленных задач в установленной последовательности и на высоком уровне.

3. ПРИМЕРЫ ИНСТИТУТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, ОСНОВАННЫХ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Традиционно, в России научная и техническая экспертиза были сосредоточены в научно-исследовательских и академических институтах, финансируемых государственным бюджетом и некоторыми дополнительными доходами из источников сервиса, предназначенного для промышленности. Некоторые институты, созданные органами государственного регулирования для контроля за соблюдением законов, и по сей день выполняют эти функции, в основном в регулируемом секторе. Сегодня организации, предлагающие свои услуги в проведении обязательных процедур оценки соответствия, защищены национальным законодательством, которое обеспечивает им стабильный рынок и прогнозирует условия его развития.

3.1. ФГУ «Российский Центр Тестирования и Сертификации - Москва»

ФГУ «Российский Центр Тестирования и Сертификации - Москва» («Ростест-Москва») и ЗАО «Ростест». Биография «Областного органа по сертификации и тестированию» («Ростест») началась в Московском Центре по Метрологии и Стандартизации (МЦМС), который был основан в 1973г. как территориальный орган Госстандарта РФ для Москвы и Подмосковья. Впоследствии, обязанности по организации и координации работ предприятий Москвы и Подмосковья в области контроля за качеством были делегированы центру МЦМС.

Позже в 1992г., как следствие произошедших изменений в своей деятельности, Московский Центр по Метрологии и стандартизации был преобразован в Российский Центр по тестированию и сертификации («Ростест-Москва»).

Сформировавшийся метрологический и испытательный фундамент помог центру «Ростест-Москва» в числе одних из самых первых организаций усовершенствовать свою работу в области обязательной сертификации и сыграть важную роль в процессе сертификации импортируемой в РФ продукции.

В 2002 в результате преобразования, произошедших в стандартизации и владении акциями сертификации, «Областной Орган по Сертификации и Испытаниям» (ЗАО «Ростест») отделился от «Ростест-Москва». Он создал несколько уполномоченных представительств за границей и назначил несколько иностранных компаний своими агентами для предоставления услуг импортерам в Россию.

Спектр деятельности ФГУ «Ростест-Москва» представленный на их интернет-сайте, включает:

- Государственное контроль (надзор) в соответствии с обязательными требованиями к продукции, работам и услугам;
- Государственный метрологический контроль и надзор. Метрологическая гарантия;
- Исследовательская и методическая поддержка системы Государственного Надзора Госстандарта России;
- Экспертная оценка и утверждение технических спецификаций для продуктов питания;
- Услуги по зарубежной экономики (для импорта товаров в РФ);
- Проведение испытаний на прочность и эксплуатацию бытовой техники. Лаборатория «Ростест электротехникал» - член Программы СВ;
- Спектр деятельности ЗАО «Ростест» включает:
- Тестирование и сертификация (сертификационное испытание промышленных товаров и продуктов питания, сертификация услуг и систем качества). Этим занимаются несколько сертифицирующих органов и испытательных центров, аккредитованных в соответствии со стандартами системы ГОСТ Р;
- Оценка качества в системе добровольной сертификации «Ростест-Качество»;
- Зарубежная экономика (для импорта товаров в РФ);
- Информация и рекламная поддержка предприятий, чье качество продукции заверено «Ростест-Москва» и ЗАО «Ростест»;
- Экспертное сопровождение программ «Премия за качество».
- Существующее положение «Ростест» отображает переходный период от государственного контроля к рыночной экономики. Сегодня эта организация совмещает в себе типичные функции государственной власти, такие

как, например контроль и надзор за соответствием обязательным требованиям с некоторыми видами деятельности рыночной экономики (тестированием и сертификацией) в соответствии с аккредитацией Системы ГОСТ Р, управляемой материнской организацией – Федеральным Агентством по Техническому Регулированию и Метрологии.

3.2. ВНИИС (Научно-исследовательский Институт по Сертификации)

ВНИИС - еще один орган, рожденный системой Госстандарта. Институт был основан 40 лет назад в целях развития деятельности в сферах качества и стандартизации. В 1992 г. он был преобразован в Институт по Сертификации. Теперь он предлагает широкий выбор услуг – консультативных, исследовательских, проведение процедур стандартизации и оценки соответствия, включая:

- Обязательную и добровольную сертификацию продукции, услуг и систем качества. Сертификацию гостиниц и туристических агентств;
- Консультации по проведению процедур оценки соответствия и таможенным директивам относительно импортируемых товаров;
- Разработка документации для систем добровольной сертификации;
- Разработка и внедрение систем управления (НАССР, системы по охране окружающей среды и т.п.).

ВНИИС также уполномочен выполнять следующие работы:

- Системная поддержка подготовки документации для составления заявления на проведение аккредитации в системе сертификации ГОСТ Р;
- Консультации по использованию документации по аккредитации и проведению процедур аккредитации в системе сертификации ГОСТ Р;
- Экзамен сопровождающей документации для заявления на аккредитацию.

Результаты проведенного анализа выявили несколько явных источников потенциального конфликта интересов, таких как – совмещение консультативных услуг и проведения сертификации

и их привилегированная позиция относительно аккредитации, по сравнению с их конкурентами в сертификации.

Но с другой стороны, такое положение дает возможность экспертам накапливать и развивать теоретические, методические и практические навыки в области оценки качества и оценки соответствия, основанным на многолетнем опыте. ВНИИС проводит несколько типов специальной добровольной сертификации в области туризма и торговли. Впечатляющий объем предлагаемых ими консультативных услуг по внедрению Российских технических регламентов может рассматриваться как потенциал для будущего развития.

3.3. Рабочая рамка

3.3.1. Положения

В Российской Федерации существует более 30 нормативных актов относительно соответствия требованиям по безопасности, большинство из них предписывает обязательное получение сертификации от третьей стороны - как единственной формы проведения оценки соответствия. Первые правовые акты, требующие обязательную сертификацию, вступили в силу в начале 1990-х годов, создавая таким образом рынок для деятельности в области проведения независимой оценки соответствия.

Таможенные власти полностью контролируют соблюдение требований об обязательной сертификации при проверке импортных товаров, поступающих на Российский рынок. Такая система эффективна только при соблюдении правовых требований всеми импортерами.

Положения некоторых директив предусматривают наличие у производителя декларации о соответствии, но перечень продукции, попадающих под этот подход, все еще ограничен. Для получения декларации соответствия, согласно Российскому законодательству, были разработаны специальные требования. Так, производитель должен зарегистрировать свою декларацию в сертифицирующем органе, а также предоставить сопроводительные протоколы испытаний от третьей стороны и сертификаты системы качества.

Госстандарт России разработал систему обязательной сертификации ГОСТ Р для сертификации продукции и сервисов в соответствии с предписаниями нескольких правовых актов.

Система ГОСТ Р разработала свой собственный знак и процедуры сертификации. Обязательная система сертификации ГОСТ Р применяется для:

- Товаров народного потребления;
- Товаров производственного потребления;
- Заводов, фабрик и служб.

Нормы обязательной сертификации продукции и служб/заводов и фабрик по Системе ГОСТ Р приводятся в перечне правил и норм государственных стандартов, санитарных и строительных работ.

Не было найдено никаких наглядных доказательств особых усилий, прилагаемых для привлечения всех заинтересованных сторон (организаций по оценке соответствия и определенных промышленностей) в развитие политики и принципов содержания и функционирования системы сертификации для установления ее прозрачности и объективности (справедливости). В результате такого упущения, некоторые организации, связанные с государственными органами власти, получают значительное преимущество на рынке.

Клиенту предоставлено право выбора сертифицирующего органа с определенным объемом услуг по аккредитации и существующим открытым национальным рынком для услуг такого рода. В то же время, размеры стоимости услуг сертификации (которая является частью системы обязательной сертификации) регулируются Федеральным исполнительным органом власти, который несет ответственность за работу этой же системы. В ГОСТ Р основные правила установления платежей за услуги обязательной сертификации регулируются особым документом, который описывает процедуру расчета размеров оплаты за предоставленные услуги. Очевидно, что этот факт придает клиентам уверенность в том, что оплата за получение обязательной сертификации или регистрацию декларации соответствия не будет завышена. Этот подход значительно отличается от подходов Евросоюза, где даже органы оценки соответствия вольны устанавливать свою собственную финансовую политику и конкурируют друг с другом в условиях свободного рынка. Тем не менее, до сих пор органы власти осуществляют надзор за работой уполномоченных/нотифицированных организаций.

В России существуют и другие системы сертификации, а именно: система пожарной безопасности под управлением

Министерства по Чрезвычайным Ситуациям, система сертификации «Связь» под управлением Министерства Связи и т.д.

В России определены 2 разных подхода к рынку по оценке соответствия.

- 1) Исследовательские и академические институты ведут работы по сертификации в сфере своей традиционной компетентности, что весьма сужает поле их деятельности.
- 2) Для недавно появившихся предприятий характерна явная ориентации на улучшение своего сервиса, они предпочитают расширять поле своей деятельности, охватывая различные сферы бизнеса в целях увеличения объема предлагаемых услуг.

3.3.2. Аккредитация

Сертифицирующие органы, работающие в системе сертификации ГОСТ Р, проходят аккредитование у Федерального Агентства по Техническому Регулированию и Метрологии. Существуют проекты нормативных актов, предполагающие преобразование системы аккредитации. Содержание проекта постановления об аккредитации было опубликовано на официальном интернет-сайте Министерства Промышленности и Энергетики в апреле 2005г.

На сегодняшний день в РФ действуют 5 национальных Российских стандартов, которые задают основные параметры для определения требований аккредитации в системе сертифицирующих органов и испытательных лабораторий ГОСТ Р. Нет никаких других общедоступных руководств или специализированных отраслевых документов, разъясняющих процедуру аккредитации и применяемые требования. Несомненно, существование подобных документов внесло бы огромный вклад в прозрачность всей системы аккредитации.

Например, в распоряжении UKAS (Служба Аккредитации Великобритании) более 20 документов по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий). Эти документы в форме руководства предоставляют дополнительную, подробную информацию о применении требований ISO/IEC 17025. Опираясь на это руководство, лаборатории при прохождении аттестации, всегда могут доказать свое соответствие определенным стандартам. Однако, UKAS признает

право лабораторий на выбор альтернативного метода, при условии что результат будет равносильным требованиям стандартов.

На интернет-сайте органа по аккредитации – научно-технического центра “Промышленная Безопасность”, занимающегося аккредитацией в соответствии с требованиями Государственной Технической Инспекции (Госгортехнадзор), для клиентов центра размещена полная информация об аккредитации, включая процедуры, критерии для прохождения аккредитации и прейскуранты цен. Эта организация подписала с ЕС соглашение о сотрудничестве.

Характерной чертой Российской системы аккредитации является то, что структура ее экономического сектора в точности повторяет структуру государственного уполномоченного органа, тем самым формируя часть Государственной Администрации. В действительности, системы аккредитации в РФ замещают государственное назначение/уполномочивание, которое в Евросоюзе выполняется правительственными администрациями. В таких случаях, конечная ответственность за государственное разрешение/назначение может быть делегирована из министерств или правоприменительных органов и возложена на уполномоченный орган по аккредитации.

Положения аккредитации в добровольном секторе, изложенные в законопроекте, очень нечетки и едва ли могут внести ясность и согласованность в процесс аккредитации. Положение, которое позволяет юридическому лицу учредить орган по аккредитации, может привести к созданию условий для возникновения конкуренции на рынке для организаций по аккредитации. Существующая разница в определении критерий аккредитации может обернуться тяжелым бременем для органов по оценке соответствия, осуществляющих широкий спектр услуг и обращающихся за большим количеством аттестаций.

3.3.3. Национальные организации органов, осуществляющих независимую экспертизу

Очень мало информации о любых существующих формах национальных ассоциаций или коопераций лабораторий, сертифицирующих органов и органов проверки в регулируемом или добровольном секторах, что явно затрудняет доступ местным или зарубежным клиентам к этой группе услугодателей.

У Российских академических и исследовательских секторов есть огромный опыт в сотрудничестве и обмене информацией.

Например, Академия Электротехнических Наук, работает в тесном сотрудничестве с Российской Академией Наук, обмениваясь знаниями и опытом, накопленными в этом секторе. Существует множество профессиональных обществ и общественных академий в различных секторах, выступающих в виде платформы для профессиональной кооперации экспертов. Но до сих пор их деятельность мало способствовала развитию экспертным услугам в своем профессиональном кругу или формированию общих убеждений и отстаиванию общих интересов.

Обслуживающий сервер «Неразрушающий контроль в России» создан в целях ориентации на потребности клиентов, с его помощью открывается доступ к информации об усложнителях в сфере неразрушающего контроля и технической диагностики, а также о событиях, публикациях и оборудовании в этой области. Сервер представляет собой позитивную инициативу экономического сектора, в какой-то мере компенсирующей отсутствие интернет-сайта Российского общества по неразрушающему контролю с разъяснительной информацией.

Отсутствие организаций, представляющих горизонтальные интересы компаний, занимающихся независимой экспертизой, может рассматриваться как препятствие к их эффективному участию в обосновании и внедрению политики в области аккредитации, стандартизации и технического регулирования. Форма представления интересов всех заинтересованных сторон в соответствующих организациях до сих пор не ясна.

Другим предметом для размышлений является необходимость регулярного участия во взаимном сравнении и проверке квалификации, организуемых на национальном и международном уровнях. Для того, чтобы добиться признания своих результатов на международном уровне, Российские лаборатории должны участвовать в международных программах, поддерживаемых региональными и международными организациями. Подходящий пример такого подхода может быть продемонстрирован в области химических измерений, где Россия представлена в организации «Eurachem» и участвует в соответствующих проектах, таких как COMAR – база данных, содержащая материалы о сертифицированных справочных образцах.

3.3.4. Дальнейшее развитие

Большинство испытательных, сертифицирующих и консультативных центров развиваются на основе исследовательских, промышленных и академических институтов, обладающих значительными ресурсами в плане экспертизы и персонала. Традиционно, такие институты крепко связаны с отечественными производителями в силу своих возможностей предоставления различных услуг на проектном этапе, этапе конструирования и производства. Институты, обладающие таким богатым опытом, являются основными источниками экспертизы для своих давних партнеров и это, несомненно, обеспечивает им явное преимущество на своем рынке.

В течении последних 10 лет некоторые из этих институтов приобрели богатый опыт в добровольной и обязательной сертификации, следуя новому законодательству и техническому регулированию. Некоторые из них демонстрируют довольно успешные программы стратегического маркетинга в России и за границей и, несомненно, в будущем это окупиться им сторицей.

Действующее законодательство гарантирует огромный рынок для услуг по проведению обязательных испытаний и сертификации для широкого спектра импортных товаров.

Корни проблемы дефицита деятельности таких центров упираются в тот факт, что традиционно, будучи вовлеченными во все производственные фазы, центры предлагали своим отечественным партнерам слишком широкий выбор услуг, включая консультации, а позже и сертификации по одному и тому же товару. Некоторые подобные центры наделены функциями региональных представительств федеральных органов власти и обладают компетентностью в вопросах регулирования рынка и наблюдения за рынком и предоставляемых услуг. Это безусловно препятствует их беспристрастности и объективности и не соответствует международному установленному кодексу норм и правил для предоставления услуг по проведению оценки соответствия.

Возможности для дальнейшего развития центров независимой экспертизы лежат в их хорошо отлаженных отношениях с производителями и импортерами, поддержка также необходима со стороны научного и технического персонала известных институтов.

Институтам, предоставляющим услуги по проведению испытаний и калиброванию, предстоит обновить свое оборудование - для того, чтобы «оставаться на плаву», им

следует шагать в ногу с промышленным прогрессом в области технологий и техники. Стандарты испытаний и калибрования также периодически пересматриваются и в результате создаются новые методы и оборудование. Лаборатории, желающие постоянно совершенствовать свою работу, должны регулярно инвестировать в новое оборудование. Те же, кто не следует этой истине, в конце концов окажутся в такой ситуации, когда они больше не смогут удовлетворять потребностей своих клиентов и соответственно, не выдержав конкуренции, исчезнут.

Выведение Российских стандартов и руководств по аккредитации на международный уровень подвергнет испытанию способность центров по экспертизе к реорганизации и подбору соответствующих услуг, которые они могут предложить и выполнять как единая организация. Некоторых из этих институтов ждут трудности в процессе перестройки своей структуры таким образом, чтобы избежать конфликта интересов в своей деятельности.

Целью дальнейшего развития Российского законодательства является международное признание стандартов оценки соответствия, что может вызвать довольно противоречивое влияние на эти центры. С одной стороны, международное признание их деятельности открывает новые возможности для предоставления услуг местным производителям, экспортирующим свой товар в другие страны. С другой стороны, этот факт несомненно повлияет на сокращение доходов, поступающих от импортеров, которые на сегодняшний день, составляют большую часть их клиентуры.

Возможным сценарием для развития торговых отношений с Евросоюзом может являться подписание Соглашения о взаимном признании сертификатов и результатов оценки соответствия, схожий с соглашениями, заключенными между Евросоюзом и США, Австралией, Японией и некоторыми другими странами. Реализация такого соглашения значительно изменит Российский рынок оценки соответствия, и сократит количество европейских клиентов, но зато откроет рынок для оценки товаров экспортируемых из РФ.

Рекомендуется оценка правительственных проектных документов, относящихся к правилам аккредитации сертифицирующих органов и испытательных лабораторий в соответствии с международной документацией по стандартам и руководству. Соответствие с международной документацией на этапе создания Российской системы аккредитации в будущем

обеспечит интеграцию аккредитованных организаций по оценке соответствия (CABs) в международную систему. Для соответствия международным стандартам, действующие органам следует пересмотреть свою деятельности с целью устранения существующих конфликтов интересов и свести на минимум все риски, влияющие на их беспристрастность.

Российские организации по предоставлению услуг по независимой экспертизе, должны приложить все усилия к пересмотру своей стратегии и учесть все вышеперечисленные факторы. При составлении бизнес-планов, организации по оценке соответствия (CABs) должны следовать общим правилам, предусмотренным для всех участников рынка. Руководителям организаций по оценке соответствия (CABs) пойдут на пользу специализированные обучающие (трейнинговые) программы по изучению международной практики по оценке соответствия. Разработка приемлемого бизнес-плана может оказаться нелегкой задачей для тех институтов или органов, которые все еще финансируются из государственного бюджета и на самом деле являются частью государственной администрации, или для тех органов, которые функционируют как часть крупного академического или образовательного институтов. Довольно трудно нарисовать реалистичную картину имущества, расходов и издержек в этих случаях. Но те компании, которые не изменят своего курса и не захотят меняться соответственно требованиям рынка, не смогут выжить на рынке.

4. БАЗЫ ДАННЫХ ИНСТИТУТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Общественность должна иметь свободный доступ к институтам по независимой экспертизе, что сделает информацию об их услуги более доступной. Несомненно, сегодня одним из самых предпочтительных и эффективных источников информации является интернет. Точная и постоянно обновляющаяся информация чрезвычайно важна в области оценки соответствия, подробная информация о состоянии аккредитации, спектре предлагаемых услуг, технологии и т.п., в высшей степени необходима клиенту. Приведем несколько примеров электронных баз данных, обеспечивших прямую связь между поставщиками услуг и клиентами добровольного и регулируемого секторов.

4.2. Национальные базы данных по услугам аккредитации

Посредством своих интернет-сайтов национальные органы по аккредитации обычно предоставляют исчерпывающую информацию об аккредитованных органах. Эти базы данных регулярно обновляются и являются надежным источником информации для тех, кто ищет местного поставщика. Некоторые базы данных обладают функциями поиска по заданному органу или лаборатории с определенными критериями продукта, типа услуг и местонахождению/региону. Такие интернет-сайты обеспечивают функцию добавочной стоимости аккредитации, и открывает новый путь доступа к потенциальному клиенту.

Информация, размещенная на интернет-сайтах органов по аккредитации, описывает их деятельность, юридическую силу аккредитации и контактную информацию. Такая информация будет отсутствовать на сайтах в отношении местных поставщиков услуг, действующих под иностранной аккредитацией.

4.2.1. TICQA

База данных TICQA была создана в 1990-х годах Европейской Организацией по Оценке Соответствия (ЕОТС), уполномочена и финансируется Европейской Комиссией при поддержке ЕФТА. Вплоть до 2005 г. база данных поддерживалась ЕОТС.

Она была создана как бесплатный источник информации о поставщиках услуг в области калибрования, сертификации, инспекции и испытаний для пользователей внутри Евросоюза, и позже становится доступной клиентам из 29 европейских стран в общем. Она создавалась в целях:

- Привлечения потенциальных клиентов и расширения горизонтов бизнеса;
- Приобретения новых знаний о сообществе оценки соответствия;
- Улучшения своей осведомленности о потенциальных партнерах для технического сотрудничества;
- Донесения информации о сервисе своих организаций до мировой аудитории;
- В качестве вклада в получение дополнительных знаний об инфраструктуре Европейской Организации по оценке соответствия.

В течении нескольких лет TICQA (www.ticqa.eotc.be) быстро разрасталась благодаря своему свободному доступу и сильной программе поддержки. В 2002г. она становится уполномоченной Евросоюзом и достигает следующих результатов:

Масштаб:

- Широкий спектр услуг по проведению оценки соответствия – 52 вида услуг и методов;
- Европейский масштаб – 29 стран;
- 41 сектор деятельности, включая промышленность и услуги.

Информация:

- Контактная информация более 30,500 организаций по услугам проведения оценки соответствия;
- Мгновенная информация о более 3,000 европейских поставщиках.

Услуги:

- Исчерпывающий поисковой механизм по запросам;
 - Неограниченный бесплатный доступ через интернет-сайт ЕОТС и службу помощи (хелп-деск);
 - Статистические отчеты по заданной критерии.
- (Структура базы данных TICQA представлена в приложении

4).

Процедура регистрации с TICQA упрощена до формы «обычного проставления галочек», заполнения и ее подписания организацией по оценке соответствия, которая предоставляет соответствующую информацию о своей деятельности. Затем ЕОТС проводит свою работу по утверждению. Однако, организация по оценки соответствия являлась ответственной стороной за достоверность предоставленной информации.

База данных также могла предоставить статистические отчеты по заданной стране или сектору деятельности.

4.2.2. NANDO

NANDO – это база данных сертифицирующих органов, поддерживаемая Европейской Комиссией.

Она обеспечивает свободный доступ к информации об уполномоченных (нотифицированных) органах, работающих в соответствии с директивами Нового Подхода и содержит широкий выбор критерий поиска. Предоставление информации происходит в стандартной форме – через государственный орган, ответственный за уведомление. В настоящее время Евросоюз проходит испытательный срок по проведению электронного уведомления. Такой вид уведомления планирует сократить время процедуры также как и объем бумажной работы, выполняемой национальной и европейской администрациями.

Информационная система NANDO (<http://europa.eu.int/comm/enterprise/nando-is/home/index.cfm>)

позволяет найти европейские сертифицирующие нотифицированные органы также как и назначенные организации третьей страны в соответствии с официальными соглашениями: Соглашением о взаимном признании сертификатов, Протоколом Европейского Соглашения об Оценки Соответствия и Признании Промышленных Товаров (PECAs) и Европейской Экономической Зоне. Эти органы ответственны за проведение процедур оценки соответствия, которые описываются в соответствующих директивах Нового Подхода.

Поиск может быть осуществлен в по заданным критериям:

- Стране;
- Директивам/процедурам проведения оценки соответствия Нового Подхода;
- Товару/серии товаров;
- Уполномоченному (нотифицированному) органу – по названию организации или номеру;
- По ключевому слову - свободный поиск.

В Европе около 1600 уполномоченных (нотифицированных) органов, этот факт придает базе данных огромную значимость, особенно для потенциальных клиентов услуг процедур оценки соответствия в регулируемой зоне. NANDO - одна из самых передовых, дружелюбных (юзер-френдли) баз данных, существующих на сегодняшний день. Она предлагает упрощенный поиск информации об уполномоченных (нотифицированных) органах, даже для тех пользователей, которые не уверены какие именно директивы Нового Подхода применимы к их товару.

4.3. Государственный Реестр органов и лабораторий по аккредитации

Федеральное агентство по Техническому Регулированию и метрологии уполномочено поддерживать Государственный Реестр аккредитованных сертифицирующих органов и испытательных лабораторий. Интернет-сайт Федерального Агентства (<http://www.gost.ru/sls/gost.nsf>) обеспечивает свободный доступ к перечню сертифицированных органов и испытательных лабораторий (цетров). Подача информации организована в ином виде, чем в базе данных, поиск может производиться по аккредитационному номеру или по регистрационному номеру региона. Информация в списке содержит только имена, адреса, контактную информацию и аккредитационный номер.

До конца 2004г. в Государственном Реестром было зарегистрировано 2,446 аккредитованных испытательных лабораторий и 1,153 сертифицирующих органов. Производителям и импортерам затруднительно проводить поиск соответствующего поставщика услуг по единственному предлагаемому критерию – цифрам. Выборка требуемой информации, к сожалению, не может производиться посредством простого просмотра списка органов по аккредитации.

Было бы целесообразным организовать представленную на интернет-сайте информацию Государственного Реестра в форме базы данных с разными поисковыми опциями, простой интерфейс со множеством вспомогательных функций был бы идеальным инструментом поиска для клиентов области проведения оценки соответствия, который бы также содействовал развитию свободной конкуренции и маркетингу услуг аккредитованных организаций по оценке соответствия. Следует подчеркнуть важность и необходимость своевременного создания службы информации, учитывая что Российский рынок услуг процедур проведения оценки соответствия все еще находится в стадии формирования.

4.4. Рекомендации по применению лучшей практики Евросоюза по формированию института независимой экспертизы

Создание свободного рынка услуг тестирования, инспекции и сертификации

- На Федеральном уровне должны быть приняты решения, направленные на расширение спектра услуг в регулируемых зонах - что в принципе может выполняться Институтом независимой экспертизы, а не государственными регулирующими органами – это вся деятельность, связанная с оценкой соответствия, включая инспекцию и проведение испытаний в целях изучения рынка и защиты потребителей, охраны окружающей среды, техники безопасности труда и охраны здоровья;
- В областях, уже открытых для конкуренции, таких как – сертификация товара в соответствии со стандартами ГОСТ Р, должны быть приняты законодательные и административные меры в целях поддержания равных возможностей рынка и свободной конкуренции для частных компаний и неправительственных органов, ранее состоящих в структуре Госстандарта;
- Государственный Реестр аккредитованных сертифицирующих органов и испытательных лабораторий, поддерживаемый уполномоченным Федеральным Агентством Технического Регулирования и Метрологии, должен преобразовываться в удобную, легкую в обращении базу данных с несколькими критериями поиска, включая

выборку информации по типу деятельности, товаров, процедур технического регулирования и оценки соответствия, а также кем эти услуги предоставляются, их географическое местонахождение/административный округ.

- Тщательная разработка реалистичных стратегий бизнеса и планирование играют важную роль в развитии бизнеса. Руководство организаций по услугам независимой экспертизы должны относиться к ним как к приоритетным вопросам бизнеса;

Развитие системы аккредитации с полным соблюдением международных требований

- Законопроекты, стремящиеся к развитию национальной системы аккредитации, должны разрабатывать критерии для органов по аккредитации, которые будут полностью идентичны требованиям международных стандартов – ISO/IEC 17011;
- Критериями для аттестации испытательных лабораторий, инспекций и сертифицирующих органов будут служить те же самые, что установлены в стандартах и руководствах ISO/IEC;
- Организационная и процедурная документация аккредитованных органов должна тщательно разрабатываться в соответствии с документацией по руководству - IAL и IAF в соответствующих областях.
- Органы по аккредитации должны следовать требованиям доказательств по их независимости, объективности и описывать меры, предпринятые во избежание конфликта интересов, в тех случаях когда органы по аккредитации и аккредитуемые органы принадлежат одной и той же материнской компании;
- Меры должны приниматься в проектной стадии подготовки законодательства по аккредитации в целях избежания конкуренции между органами по аккредитации, особенно в добровольном секторе, так как это может дискредитировать аккредитацию на национальном уровне в силу коммерческого влияния на ее процесс;
- Получения статуса наблюдателя/аффилированного члена в организациях IAL и IAF должно стать целью национальной системы аккредитации сразу после ее формирования. Представитель национальной системы аккредитации

должен быть выбран во время составления соответствующего законопроекта.

Стратегическая поддержка Института Независимой Экспертизы

- Федеральные власти должны принять необходимые меры для обеспечения стратегической поддержки и стимулирования Российского рынка независимой экспертизы как инструмента для улучшения качества и международной конкуренции в главных секторах/отраслях экономики. Эта цель может быть достигнута посредством финансирования из федерального бюджета или донорских программ, направленных на помощь малым и средним предприятиям на получение доступа к консультативным услугам (включая коммерческие и финансовые) и услугам сертификации в основном в добровольном секторе. Те же финансовые ресурсы могут быть использованы для кампаний по осведомленности о состоянии экономики рынков и продвижению товара на рынке для консультативных услуг и услуг оценки соответствия в регулируемых и добровольных областях.
- Развивать и поддерживать базу данных в соответствии со структурой и условиями схожими с базой данных TICQA. Хостинговая компания базы данных будет ответственна за сбор и достоверность информации, кроме той, касающейся компетентности и квалификации организаций CABs, которые и возьмут на себя эту ответственность. База данных будет создана для следующих целей:
 - Обеспечить неограниченный доступ к информации об услугах оценки соответствия;
 - Выполнять функцию информационного моста между поставщиками услуг и представителями местной и международной промышленности;
 - Расширять коммерческие горизонты возможностей организаций по оценке соответствия.

Создание сети услуг по независимой экспертизе

Инициировать образование национальных организаций, представляющих органы независимой экспертизы по горизонтали, начиная с самых развитых и организованных сфер услуг в РФ – испытательных и измерительных лабораторий и центров. Процесс формирования Национальной Ассоциации Лабораторий может быть начат Федеральными органами власти (Министерством Промышленности и Энергетики, Министерством Экономического Развития и Торговли, Федеральным Агентством по Техническому Регулированию и Метрологии), не компрометируя свою независимость, то есть - организация не должна регулироваться федеральными органами также как и находиться у них в подчинении.

С самого начала своей деятельности, технический секретариат не должен поддерживаться государственными властями, но их уполномоченные представители могут войти в Ассоциацию. Членство Ассоциации может быть как на индивидуальной основе так и через организации обоих секторов (например: представители лабораторий по проведению неразрушающих методов контроля, аналитической химии и т.д.). Перед Национальной Ассоциацией Лабораторий будут поставлены следующие задачи:

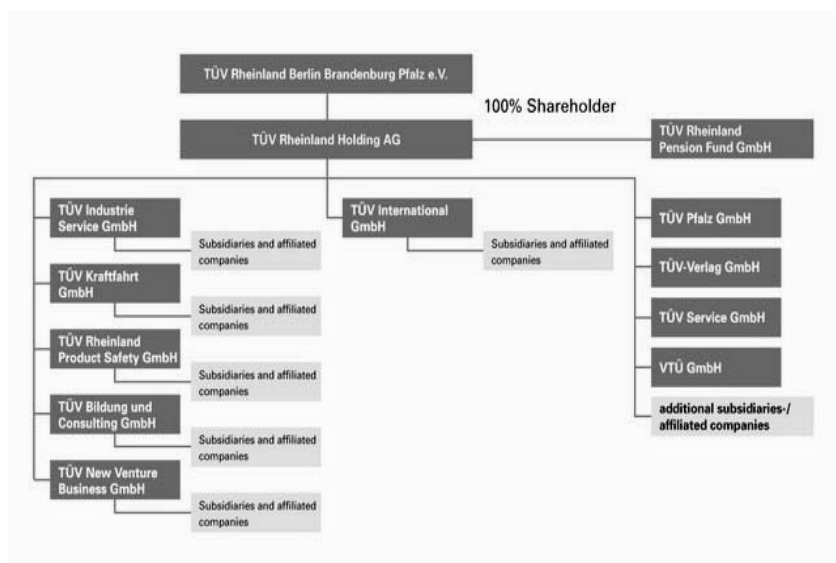
- Представление и защита общих интересов своих членов – лабораторий по проведению тестирований и контролю измерений перед регулятором, администрацией, органами по национальной стандартизации и органами аккредитации;
- Обоснование своих позиций и право апелляции в политических или технических вопросах, негативно отражающихся на деятельности лабораторий;
- Поощрение развития и использования услуг по тестированию, контролю и измерениям потенциальными клиентами в области промышленности, администрации и общества в целом;
- Обеспечение платформы для обмена информацией и опытом в виде семинаров и конференций;
- Решение горизонтальных проблем, связанных с услугами испытательных лабораторий: обеспечении качества, единства измерений и неопределенности;
- Представление интересов Российских лабораторий на местном и международном уровне. Получение статуса наблюдателя/международного члена в Eurolab.

-
- Развитие сети органов по оценке соответствия в регулируемых областях под надзором Федеральных министерств/уполномоченных органов власти, ответственных за реализацию соответствующих директив. Представители организаций по оценке соответствия, государственные органы власти и другие заинтересованные стороны - как представители промышленной области, органы по стандартизации могли объединиться в рабочие группы и создать форум для обсуждения технических вопросов и реализации соответствующих технических директив в целях обеспечения согласованного подхода к процессу оценки соответствия. Компетентные органы власти должны взять в свои руки инициативу по созданию и финансированию технического секретариата рабочих групп.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ №№ 1 - 4

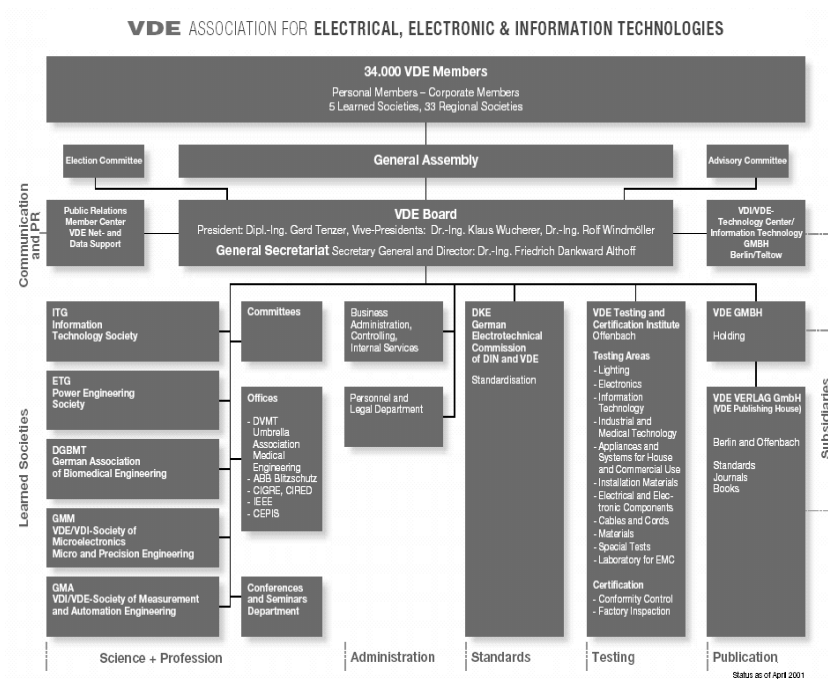
ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Органиграмма TUV Reinland Group



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Органиграмма VDE



ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Лицензия на сертификационные знаки организации «VDE»



ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Структура базы данных TISQA

Услуги по оценке соответствия:

Калибрование
Испытания
Инспекция
Сертификация товаров
Сертификация персонала
Сертификация систем качества

Области:

Регулируемая
Добровольная

Услуги по сертификации персонала:

C1: Персонал, отвечающий за качество/аудиторы
C2: Специалисты по охране окружающей среды/контроллеры
C3: Персонал по технике безопасности и охране
 труда/аудиторы
C4: Персонал исследовательских лабораторий по проведению
 неразрушающих методов контроля
C5: Персонал по другим видам тестирования
C6: Сварщики
C7: Персонал, занимающийся инспекциями
C8: Обучающий персонал
C9: Другие профессии

Испытания и методы испытаний

T1: Акустический
T2: Баллистический
T3: Химический
T4: Коррозия

T5: Пространственный
T6: Электрический
T7: ЕМС
T8: Относящийся к окружающей среде
T9: Огонь
T10: Геологический
T11: Здоровье и гигиена
T12: Информационные Технологии и Техника
T13: Механический
T14: Металлургический
T15: Микробиологический
T16: Неразрушающие методы контроля
T17: Эксплуатационные качества
T18: Безопасность
T20: Выборочный метод/выборка
T21: Другие виды тестирования

Калибрование и методы калибрования

C1: Ускорение
C2: Акустические измерения
C3: Химический анализ и сыпучий материал
C4: Линейные и угловые измерения
C5: Электрическое оборудование
C6: Электрические измерения
C7: Электронные измерения
C8: Волоконно-оптические измерения
C9: Измерения жидкости
C10: Измерения силы
C11: Измерения твердости
C12: Измерения влажности
C13: Магнетические измерения
C14: Измерения массы
C15: Оптические измерения
C16: Радиологические, рентгенологические измерения
C17: Температурные измерения
C18: Другие виды измерений

Услуги по оценке соответствия

Сектор услуг

1. Сельскохозяйственный, лесной и рыбный
2. Самолеты и космические корабли
3. Металлы
4. Химикаты и химические продукты
5. Кокс, нефть и ядерное топливо
6. Строительство
7. Образование
8. Электротехническое оборудование и агрегаты
9. Электричество, газ и водоснабжение
10. Электронные компоненты и оборудование, радио и телевидение
11. Инженерия и технические услуги
12. Окружающая среда, переработка отходов и управление отходами
13. Финансовое посредничество, недвижимость и аренда/прокат
14. Оборудование пожарной охраны и аппаратура системы обнаружения
15. Пищевые продукты, напитки и табак
16. Мебель, ювелирные изделия, искусство, игрушки и досуг
17. Здоровье и работа в сфере социальных проблем
18. Гостиницы и рестораны
19. Продукция информационных технологий
20. Юридические и консультационные услуги, другие услуги
21. Машины и производственное оборудование
22. Продукция металлообработки (включая машиностроение) и сварка
23. Горная промышленность и добыча
24. Автомобильная промышленность
25. Полезные нерудные ископаемые
26. Офисное оборудование (кроме Информационных технологий и техники)
27. Другие виды услуг
28. Точные, оптические и медицинские приборы
29. Государственное управление
30. Издательство, печатание и зарегистрированные СМИс
31. Целлюлозно-бумажная промышленность
32. Железная дорога и другое транспортное оборудование

- 33. Резина и пластмасса
- 34. Оборудование техники безопасности и охраны труда
- 35. Кораблестроение
- 36. Дубление и отделка кожи
- 37. Продукция телекоммуникации
- 38. Текстиль и текстильные изделия
- 39. Транспорт, хранение и почта
- 40. Оптовая торговля, розничная продажа и ремонт
- 41. Изделия из древесины и пробки (кроме мебели)

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ

Манафова Ольга

В 1984 г. окончила Технический Университет в Софии (Болгария) с квалификацией инженера-механика. По окончании аспирантуры в области информационно-измерительной техники в Московском Станко-инструментальном Институте, в 1989 г. получила степень кандидата технических наук.

Работала инженером-конструктором в Институте приборостроения в Софии и экспертом в Национальном Центре Метрологии Болгарии.

В 1997-2002 г. отвечала за международное сотрудничество и европейскую интеграцию в Комитете по Стандартизации и Метрологии. Участвовала в подготовке к присоединению к Евросоюзу и в развитии национальных органов по стандартизации, аккредитации и метрологии и их участие в международных и европейских организациях. Отвечала за подготовку и выполнение национальных и многонациональных программ Евросоюза, направленных на развитие инфраструктуры по качеству.

В настоящее время – заместитель председателя Государственного Агентства по Метрологии и Техническому Надзору Болгарии. Отвечает за гармонизацию и выполнение технического законодательства Евросоюза в области свободного движения товаров, включая надзор за рынком промышленных товаров и развитие системы оценки соответствия, а также за выполнение обязательств по Соглашению о технических барьерах в торговле Всемирной торговой организации. Координирует подготовку и выполнение проектов по развитию органов оценки соответствия. Работает в области сотрудничества и взаимного признания оценки соответствия со странами СНГ и Юго-Восточной Европы.

Издательство, типография ООО “ГрафДизайн”
г. Тверь, пр-т 50 лет Октября, д. 36, офис 508, 514,
тел.: (0822) 42-82-47. ОГРН № 10269000587053.

Формат 60х90 1/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Печ. л. 3,125. Тираж 6000 экз. Зак. №32.